

ПОЛІТИКА ПРИВАТНОСТІ

Хто ми

ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» код ЄДРПОУ 44272770, місцезнаходження: Україна м. Київ, вул. Ділова 5, корпус 2В1 (далі - «ми», «нас», «наш веб-сайт»), є володільцем персональних даних (контролером) стосовно персональних даних, що обробляються в межах веб-сайту agent.insurs.online та affiliate.insurs.online

Контакти з питань обробки персональних даних: support@insurs.online

1. Загальні положення

Конфіденційність користувачів нашого веб-сайту має велике значення для нас, і ми докладемо всіх зусиль для забезпечення її захисту. Ця Політика пояснює, які персональні дані ми збираємо, на яких правових підставах і з якою метою ми їх обробляємо, кому можемо їх розкривати, як довго зберігаємо та які права ви маєте.

Файли cookie, що не є строго необхідними для роботи сайту, встановлюються лише після отримання вашої явної згоди через банер керування cookie-файлами (детальніше - розділ 11), а не автоматично при першому відвідуванні сайту.

2. Персональні дані, які ми збираємо

Ми можемо збирати, зберігати та використовувати такі категорії персональних даних:

- інформацію про ваш пристрій, включно з IP-адресою, приблизним географічним розташуванням, типом і версією браузера та операційної системи;
- інформацію про ваші відвідування та використання цього веб-сайту, включно з реферальними джерелами, тривалістю візитів, переглянутими сторінками та шляхами навігації сайтом;
- адресу електронної пошти, яку ви вказали під час заповнення форми зворотного зв'язку на сайті;
- інформацію, яку ви вказали під час створення профілю на сайті - ім'я, зображення профілю, стать, дату народження, сімейний стан, хобі та інтереси, освіту й місце роботи;
- ім'я та адресу електронної пошти, вказані під час оформлення підписки на розсилки та/або повідомлення;
- інформацію, яку ви вводите під час використання сервісів нашого сайту;
- технічну інформацію, що генерується під час використання сайту, включно з часом, частотою та умовами використання;
- інформацію про здійснені вами покупки, використані сервіси або транзакції, включно з іменем, адресою, номером телефону, електронною поштою та інформацією про спосіб оплати (реквізити картки обробляються платіжним провайдером і на наших серверах не зберігаються);
- інформацію, яку ви розмістили на сайті з метою публікації в Інтернеті, включно з іменем користувача, зображенням профілю та змістом публікації;
- зміст і метадані повідомлень, надісланих нам електронною поштою або через сайт;
- будь-яку іншу персональну інформацію, яку ви нам надіслали.

Якщо ви передаєте нам персональні дані третьої особи, ви підтверджуєте, що отримали згоду цієї особи як на розкриття, так і на подальшу обробку її даних відповідно до цієї Політики.

3. Правові підстави обробки персональних даних

Ми обробляємо ваші персональні дані на таких правових підставах:

- ваша згода (стаття 11 Закону України «Про захист персональних даних», пункт «а» частини 1 статті 6 GDPR) - зокрема для розсилок, маркетингових повідомлень і необов'язкових cookie-файлів;
- необхідність виконання договору з вами або вжиття заходів на ваш запит до укладення договору (пункт «б» частини 1 статті 6 GDPR) - зокрема для обробки замовлень і надання сервісів;

- необхідність дотримання наших юридичних обов'язків (пункт «с» частини 1 статті 6 GDPR) - зокрема для цілей взаємодії зі страховиками, бухгалтерського обліку, оподаткування та реагування на законні вимоги органів влади;
- наш законний інтерес або законний інтерес третьої особи (пункт «f» частини 1 статті 6 GDPR), за умови що такий інтерес не переважається вашими інтересами чи фундаментальними правами, - зокрема для забезпечення безпеки сайту, запобігання шахрайству та базової веб-аналітики.

Ви маєте право в будь-який момент відкликати надану згоду; це не впливає на законність обробки, що здійснювалася на підставі згоди до її відкликання.

Надання персональних даних, необхідних для укладення та виконання договору з вами (наприклад, під час оформлення пропозиції) або для дотримання встановлених законом юридичних обов'язків, є обов'язковою умовою: якщо ви не надасте такі дані, ми можемо бути позбавлені можливості укласти чи виконати договір із вами або надати запитуваний сервіс. Натомість надання персональних даних на підставі згоди (наприклад, для отримання розсилок чи маркетингових повідомлень) є добровільним, і відмова від такого надання не має жодних наслідків, окрім неможливості скористатися відповідною послугою чи функцією.

4. Цілі обробки персональних даних

Ми можемо використовувати ваші персональні дані для:

- адміністрування сайту та нашої підприємницької діяльності;
- персоналізації сайту для вас;
- надання можливості користуватися сервісами, доступними на сайті;
- виконання агентських послуг оформлених через сайт, і надання оплачених послуг;
- надсилання рахунків, нагадувань про оплату та отримання платежів;
- надсилання пропозицій страховиків, договорів страхування, та інших обов'язкових документів згідно Закону України «Про Страхування», Закону України «Про електронну комерцію» і т.ін.
- надсилання електронних листів, які ви спеціально запросили;
- надсилання розсилки, якщо ви на неї підписалися (ви можете відписатися в будь-який момент);
- надсилання маркетингових повідомлень про нашу діяльність або діяльність ретельно відібраних партнерів, якщо ви надали на це окрему згоду;
- надання статистичної інформації третім особам у формі, що не дає змоги ідентифікувати окремого користувача;
- обробки запитів і скарг, пов'язаних із сайтом;
- забезпечення безпеки сайту та запобігання шахрайству;
- перевірки дотримання умов використання сайту;
- інших цілей, про які ми окремо повідомимо вас у момент збору даних.

5. Розкриття персональних даних третім особам

Без вашої явної, попередньо наданої згоди ми не передаватимемо ваші персональні дані жодній третій стороні для цілей прямого маркетингу цієї або будь-якої іншої компанії.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані:

- нашим працівникам, керівникам, страховикам, банкам та платіжним системам, професійним радникам, агентам і постачальникам послуг (обробникам), які діють на підставі договору про обробку персональних даних і в обсязі, необхідному для надання послуг нам;
- компаніям нашої групи в обсязі та з метою, визначеними цією Політикою;
- у випадках, коли цього вимагає закон;
- у зв'язку з поточним або можливим судовим провадженням;
- з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав, включно із запобіганням шахрайству чи зниженням кредитних ризиків;

- покупцю (або потенційному покупцю) бізнесу чи активів, які ми продаємо або маємо намір продати;
- будь-якому суду чи уповноваженому органу, якщо ми обґрунтовано вважаємо, що такий орган може видати розпорядження про розкриття цих даних.

Ми не розкриваємо персональні дані третім особам поза випадками, зазначеними в цій Політиці.

6. Передача персональних даних за межі України та Європейської економічної зони

Іншурс Онлайн може обробляти, зберігати та передавати персональні дані в межах країн, у яких фактично розташовані сервери та постачальники послуг компанії. Наведений нижче опис описує механізми, а не конкретні країни: країна-отримувач визнана Європейською Комісією такою, що забезпечує належний рівень захисту персональних даних (рішення про адекватність згідно зі статтею 45 GDPR. До таких країн і територій належать, зокрема: Андорра, Аргентина, Бразилія, Гернсі, Ізраїль, Джерсі, Канада (лише комерційні організації), Нова Зеландія, Острів Мен, Південна Корея, Сполучене Королівство, Уругвай, Фарерські острови, Швейцарія та Японія, а також організації у США, самостійно сертифіковані за EU-U.S. Data Privacy Framework. Цей перелік періодично переглядається Європейською Комісією - актуальну версію слід перевіряти на офіційному сайті Європейської Комісії.

- за відсутності рішення про адекватність - типові договірні положення (Standard Contractual Clauses), затверджені Європейською Комісією, або інший механізм, передбачений статтею 46 GDPR.
- ваша явна, окрема згода на передачу даних до конкретної країни - якщо жоден з наведених вище механізмів незастосовний і закон дозволяє покладатися на згоду.

Відповідно до статті 29 Закону України «Про захист персональних даних», транскордонна передача персональних даних до держав, що не забезпечують належного рівня захисту, здійснюється за наявності письмової згоди суб'єкта персональних даних або на інших підставах, передбачених законом.

7. Строк зберігання персональних даних

Персональні дані, що обробляються з певною метою, не зберігаються довше, ніж це необхідно для досягнення цієї мети. Орієнтовні строки зберігання (потребують уточнення відповідно до фактичної практики компанії):

Категорія даних	Орієнтовний строк зберігання
Дані облікового запису користувача	до видалення акаунта користувачем
Дані бухгалтерського та податкового обліку	строк, встановлений податковим і бухгалтерським законодавством України та може мінятися
Дані для маркетингових розсилок	до відкликання згоди на отримання розсилки
Аналітичні cookie-файли	до 14 місяців з моменту встановлення
Рекламні (маркетингові) cookie-файли	до 13 місяців з моменту встановлення
Журнали безпеки та запобігання шахрайству	до 12 місяців
Звернення та скарги користувачів	3 роки з моменту вирішення звернення

Ми продовжуємо зберігати документи, що містять персональні дані, довше зазначених вище строків, якщо: цього вимагає Закон України «Про Страхування», документи можуть мати відношення до поточного або можливого судового провадження; або це необхідно для встановлення, реалізації чи захисту наших законних прав, включно із запобіганням шахрайству.

8. Захист персональних даних

Ми вживаємо належних технічних та організаційних заходів для запобігання втраті, незаконному використанню чи несанкціонованій зміні ваших персональних даних, включно з використанням

захищених (захищених паролем і фаєрволом) і шифруванням серверів електронних фінансових транзакцій.

Передача інформації через Інтернет відбувається по зашифрованим каналам SSL

Ми ніколи не запитуємо ваш пароль, окрім випадків входу до облікового запису на нашому сайті.

У разі порушення захисту персональних даних, яке може створити ризик для ваших прав і свобод, ми повідомимо про це компетентний наглядовий орган без невиправданої затримки (за можливості - протягом 72 годин з моменту виявлення, відповідно до статті 33 GDPR), а у випадках високого ризику - також повідомимо безпосередньо вас відповідно до статті 34 GDPR.

9. Ваші права

Ви маєте такі права стосовно ваших персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та GDPR:

- право на доступ - отримати підтвердження факту обробки ваших даних та їх копію;
- право на виправлення - вимагати виправлення неточних або доповнення неповних персональних даних;
- право на видалення («право на забуття») - вимагати видалення ваших персональних даних за наявності підстав, передбачених законом;
- право на обмеження обробки - вимагати тимчасового обмеження обробки ваших даних за певних умов;
- право на перенесення даних - отримати надані вами дані у структурованому, загальнозчитуваному, машинозчитуваному форматі та передати їх іншому володільцю;
- право заперечувати проти обробки - включно з правом у будь-який час заперечити проти обробки ваших даних для цілей прямого маркетингу, яке є абсолютним і не потребує обґрунтування;
- право відкликати згоду в будь-який момент без наслідків для законності попередньої обробки;
- права, пов'язані з автоматизованим прийняттям рішень, включно з профілюванням, які мають для вас юридичні наслідки, - зокрема право вимагати участі людини в прийнятті такого рішення;
- право подати скаргу до наглядового органу: в Україні - до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (у сфері захисту персональних даних); у Європейському Союзі - до національного органу захисту персональних даних за місцем вашого проживання, роботи або місцем стверджуваного порушення;
- право звернутися до суду за захистом своїх прав.

Щоб реалізувати будь-яке з цих прав, звертайтеся за адресою support@insurs.online. Ми відповімо на ваш запит без невиправданої затримки і, як правило, протягом одного місяця з моменту отримання запиту. Ми можемо попросити вас підтвердити свою особу перед наданням доступу до даних.

10. Персональні дані неповнолітніх осіб

Наш веб-сайт не призначений для осіб віком до 18 років (уточніть фактичну вікову межу відповідно до вашого сервісу - за GDPR базовий вік для самостійної згоди на послуги інформаційного суспільства становить 16 років, але держави-члени ЄС можуть встановлювати нижчу межу, не менше 13 років). Ми свідомо не збираємо персональні дані неповнолітніх осіб без згоди їхніх батьків або законних представників. Якщо нам стане відомо, що ми отримали персональні дані неповнолітньої особи без належної згоди, ми вживемо заходів для видалення такої інформації.

11. Файли cookie

Наш веб-сайт використовує файли cookie. Cookie - це невеликий файл, що містить ідентифікатор (набір літер і цифр), який веб-сервер надсилає веб-браузеру і який браузер зберігає. Ідентифікатор надалі надсилається на сервер щоразу, коли браузер запитує сторінку із цього сервера. Файли cookie можуть бути «постійними» (зберігаються браузером до завершення строку дії або видалення користувачем) або «сеансовими» (видаляються після завершення сеансу роботи з сайтом чи закриття браузера).

Ми використовуємо як сеансові, так і постійні файли cookie. Строго необхідні cookie-файли встановлюються автоматично, оскільки без них сайт не може функціонувати належним чином. Решта cookie-файлів (функціональні, аналітичні, рекламні) встановлюються лише після отримання вашої явної згоди через банер керування cookie, що з'являється при першому відвідуванні сайту. Ви можете в будь-який момент змінити свій вибір за допомогою [посилання на налаштування cookie на сайті].

Використання файлів cookie та подібних технологій також регулюється розділом XV «Конфіденційність електронних комунікаційних послуг» Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 № 1089-IX; рекомендуємо додатково перевірити відповідність цього розділу Політики його вимогам.

Категорії cookie-файлів, які ми використовуємо

Категорія	Приклади	Тип	Мета використання	Згода
Строго необхідні	ідентифікатор сесії, токен автентифікації, збережений вибір щодо cookie, кошик покупок	сеансові / постійні	забезпечення базової роботи сайту, безпеки та збереження стану кошика	не потрібна
Функціональні	вибір мови, регіональні налаштування	постійні	запам'ятовування ваших налаштувань	так
Аналітичні	Google Analytics (<code>_ga</code> , <code>_ga_*</code> , <code>_gid</code>)	постійні, до 14 міс.	аналіз використання сайту, статистика відвідувань, вдосконалення зручності користування	так
Рекламні / маркетингові	Google Ads (<code>_gcl_a</code> , <code>IDE</code> , <code>test_cookie</code>)	постійні, до 13 міс.	ремаркетинг, персоналізована реклама, вимірювання ефективності реклами	так

Ми використовуємо Google Analytics та Google Ads для розпізнавання пристрою користувача з такими цілями (залежно від наданої вами згоди): відстеження навігації сайтом; використання кошика покупок; вдосконалення зручності користування сайтом; аналіз використання сайту; адміністрування сайту; запобігання шахрайству та підвищення безпеки; персоналізація сайту для кожного користувача; показ цільової реклами, яка може бути цікавою для окремих користувачів.

Керування файлами cookie у браузері

Більшість браузерів дозволяють керувати файлами cookie через налаштування конфіденційності: як правило, потрібно перейти в меню налаштувань браузера → «Конфіденційність і безпека» (або аналогічний розділ) → «Cookie-файли та дані сайтів», де можна заблокувати або видалити cookie-файли повністю чи вибірково. Оскільки інтерфейс змінюється залежно від версії браузера, актуальну інструкцію рекомендуємо шукати в офіційній довідці вашого браузера (наприклад, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).

Зверніть увагу: блокування або видалення файлів cookie може негативно вплинути на зручність користування багатьма веб-сайтами, включно з нашим, і призвести до недоступності деяких функцій сайту.

12. Гіперпосилання на сторонні сайти

Наш веб-сайт може містити гіперпосилання на та деталі про веб-сайти третіх осіб. Ми не контролюємо ці сайти і не несемо відповідальності за їхню політику конфіденційності чи практики обробки персональних даних. Рекомендуємо ознайомитися з політиками конфіденційності таких сайтів окремо.

13. Оновлення персональної інформації

Будь ласка, своєчасно повідомляйте нас, якщо ваші персональні дані, що зберігаються в нас, потребують оновлення або виправлення, звернувшись за адресою support@insurs.online

14. Зміни до цієї Політики

Ми можемо періодично вносити зміни до цієї Політики та публікувати її нову редакцію на нашому сайті, а в разі суттєвих змін - додатково повідомляти вас електронною поштою або через сайт. Рекомендуємо періодично переглядати цю сторінку.

15. Контактна інформація та скарги

З питань, пов'язаних із цією Політикою або обробкою ваших персональних даних, звертайтеся support@insurs.online

Якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних порушує застосовне законодавство, ви маєте право звернутися:

- в Україні - до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
- у ЄС - до національного органу захисту персональних даних вашої країни;
- а також до суду за захистом своїх прав.

Редакція від 1 липня 2026 року